

Projet : « Koulna Maa Baadna »

**Formation des acteurs locaux
« Travail avec les personnes en
situation de handicap »**

11/06/2022
à Riad ASMA, Taroudant

الرائز/QUIZ

نسبة الأشخاص في وضعية إعاقة بالمغرب هي : 2,2% مليون أي 6,8%

نسبة الأشخاص في وضعية إعاقة بالعالم هي 15% أي مليار من ساكنة العالم

الاتفاقية الدولية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لسنة 2006

صادق المغرب على الاتفاقية الدولية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة و البتوكول الاختياري 08 ماي 2009

قانون الاطار 97/13 ابريل 2016

الرائز/QUIZ

النسبة المخصصة لتشغيل الأشخاص في وضعية إعاقة بالوظيفة العمومية هي 7%

نسبة الأشخاص الذين يتعرضون للإعاقة اثناء حياتهم بالمقارنة مع الذين تعرضوا للإعاقة منذ الولادة هي 85 %

من الاعاقات غير ظاهرة للعيان 80%

كل هؤلاء الاشخاص يمكنهم ممارسة المهنة : اذا قمنا بتكيف أماكن العمل و توفير الميسرات كل شخص يعاني من قصور معين يمكنه ان يتمكن من العمل بشكل سهل

: أنواع الاعاقات

الرائز/QUIZ



إعاقه بصرية
عمى الألوان
أمراض الشبكية



أمراض مزمنة
مرض السكري، الهيموفيليا، التصلب المتعدد،
الروماتيزم، الإيدز، الحساسية، أمراض القلب
والأوعية الدموية، اضطرابات العضلات والعظام



إعاقه حركية
شلل نصفي، شلل سفلي،
شلل دماغي.....



إعاقه معرفية
التوحد، عسر القراءة
خلل الأداء التنموي
اضطراب نقص الانتباه،



إعاقه سمعية
ضعف السمع،
الصم، الطنين



إعاقه نفسية
اكتئاب، الذهان، القُصام
الاضطراب ثنائي القطب
فقدان الشهية أو الشره
المرضي



إعاقه ذهنية
التثلث الصبغي 21
متلازمة ويليام
متلازمة سميت-ماجينيس
متلازمة المواء
متلازمة الصبغي من الهن

سياق تشريعي ملائم

الاتفاقية الدولية المتعلقة بحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة، المصادق عليها سنة 2009

دستور المملكة لسنة 2011

القانون الاطار 97/13 المتعلق بحماية و الرقي بحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة (27 ابريل 2016)

استراتيجيات وطنية مشجعة

الاستراتيجية الوطنية للتكوين المهني 2021

البرنامج الوطني للتربية الدامجة (يونيو 2019)

برنامج العمل الوطني المتعلق بالصحة 2015-2021

مخطط عمل تنفيذي للسياسة العمومية المندمجة للنهوض بحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة سنة 2017

تعريف الإعاقة

<https://www.youtube.com/watch?v=aMdxxYC1dF8>

مفهوم الإعاقة

التعريف الوارد في الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي اعاقة

ويشمل مصطلح "الأشخاص ذوي الإعاقة" كل من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

تعريف القانون الاطار 97-13

«الشخص في وضعية إعاقة : كل شخص لديه قصور أو انحصار في قدراته البدنية أو العقلية أو النفسية أو الحسية، بصورة دائمة، سواء كانت مستقرة أو متطورة، قد يمنعه عند التعامل مع مختلف الحواجز، من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين».

المقاربات

تتشكل المقاربات التقليدية للإعاقة من ثلاث مقاربات :

1. المنظور الخيري و الاحساني

2. المنظور الخرافي

3. المقاربة الطبية.

المنظور الخيري الاحساني

- تتبني عل نظرة الاحسان و الشفقة التي تتبعث تلقائيا من الناس بدافع رعاية من يعتبرونهم ضعافا و عاجزين.
- تفترض ان الاشخاص ذوي الاعاقة لا يستطيعون رعاية انفسهم بأنفسهم أو ان يعيشوا مستقلين او ان يكسبوا رزقهم.
- يعتقد الناس بمواقفهم هاته بأنهم رحماء، الا انهم مصدر أذى وضرر كبيرين، فهم يحطون باستمرار من قدر الاشخاص ذوي الاعاقة ويحرمونهم من كرامتهم و قدراتهم الكامنة.
- تفترض ان ما يحتاجه المعاقون هو الاحسان و الصدقة و الرعاية الخيرية.

المنظور الخرافي - الاسطوري

- ينبغي هذا الاعتقاد على اعتقاد آخر أكثر خرافية وخطورة ويكمن في ظن البعض بأن الإعاقة عقابا لإلهيا للشخص المعني أو لأسرته، وإن كان الأمر يتعلق بطفل رضيع ولد للتو، فبدل استشارة الأخصائيين ومعرفة أسباب الإعاقة يتم اللجوء إلى الفقهاء المشعوذين وإلى "الأولياء الصالحين" لإخراج الجن من الجسد المعاق.

المقاربة الطبية

- تعتبر ان الاعاقة مشكلة صحية فردية وأنها مرض،
- تدعو الى اصلاح وعلاج الاعاقات بدلا من معالجة المجتمع من خلال ازالة الحواجز الكامنة فيه و تغيير المواقف،
- تعتبر قطاع الصحة هو المسؤول الوحيد عن الاشخاص المعاقين.

انعكاسات المنظورات و المقاربات التقليدية

- يؤدي إعمال المقاربتين الى عزل الاشخاص المعاقين عن محيطهم بدل دمجهم في المجتمع،
- تركز الوصاية عليهم وتحرمهم من التقرير في شؤونهم،
- تؤدي الى تخوف الناس من الأشخاص في وضعية اعاقة وخاصة الاطفال منهم (يتخوف الناس في المدارس لظنهم ان الطفل ذو اعاقة يمكن ان يؤذي اطفالهم الاخرين بسبب إعاقته... وانه يعلمهم سلوكا غير مستحب...او يعديهم...).

المقارنة المزدوجة

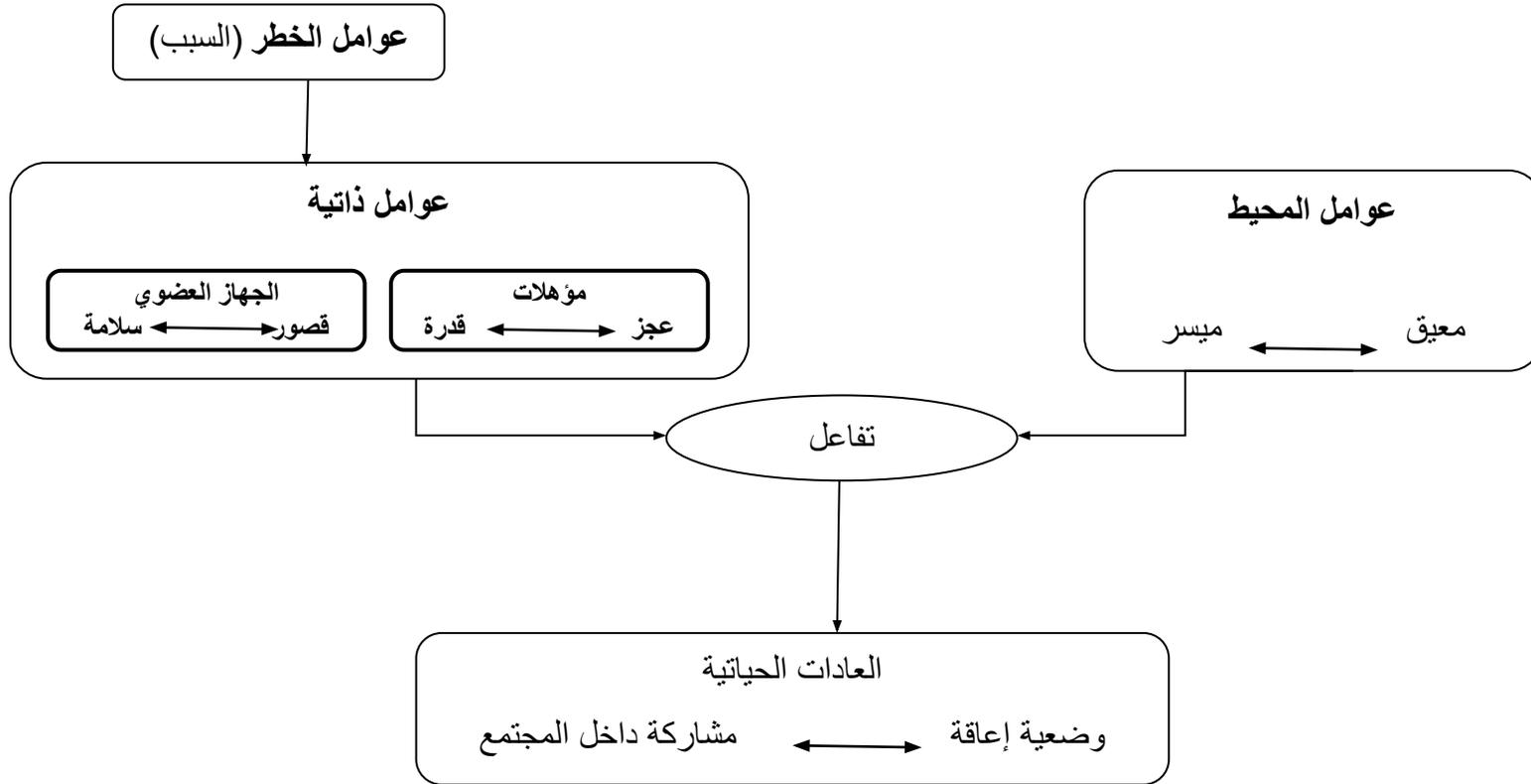
المقاربة الاجتماعية

- تركز هذه المقاربة على النظر إلى المعوقات ومختلف الحواجز الموجودة في المحيط الاجتماعي والتي تسبب في إعاقة الشخص، إنها تركز على أسباب تعوق الفرد، أي أنها لا تنفي وجود الإعاقة ولكنها تتسبب صعوبة تحقيق المشاركة الاجتماعية للشخص المعاق إلى المجتمع ذاته وعوائقه البيئية والثقافية وغيرها وليس للإعاقة ذاتها.
- تدعو إلى توجيه التدخلات لإزالة هذه المعوقات وليس إلى "تطبيع" الشخص المعاق، فالأشخاص ذوي الإعاقة يحتاجون إلى تكييف البنيات الأساسية العامة لتسهيل عملية الولوج والقيام بمهامهم وإلى تضمين مختلف المخططات والبرامج بعد الإعاقة وبمنهجية عرضانية لضمان التمتع بحقوقهم.
- إن الإعاقة حسب النموذج الاجتماعي ليست مشكلة فردية و لا صحية بل إنها مشكلة اجتماعية تتطلب تعبئة كل الفاعلين والهيئات المختلفة لمعالجة كل المعوقات الكامنة في السياقات الاجتماعية.

المقاربة الحقوقية

- تعتبر المقاربة الحقوقية للإعاقة تنميما للنموذج الاجتماعي وهي تقوم على مبادئ وقيم حقوق الإنسان وتقر بأن حقوق الأشخاص المعاقين جزء لا يتجزأ من الحقوق الإنسانية في شموليتها وعالميتها، وتعتبر بأن مسألة الإعاقة مسألة حقوقية وأن الأشخاص المعاقين مواطنين ومواطنات على الجهات المعنية بالاستجابة لحقوقهم.
- انها تحول "الحاجيات" إلى "حقوق" يمكنهم المطالبة بها كما تعتبر القيود المفروضة على الأشخاص المعاقين من طرف البيئة الاجتماعية والسياسية انتهاكا لحقوقهم الإنسانية وتمييزا على أساس الإعاقة.
- تم تثبيت و تكريس هذه المقاربة بتبني الأمم المتحدة في 13 دجنبر 2006 للاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبروتوكولها الاختياري وهي اول صك حقوقي ملزم خاص بحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة.

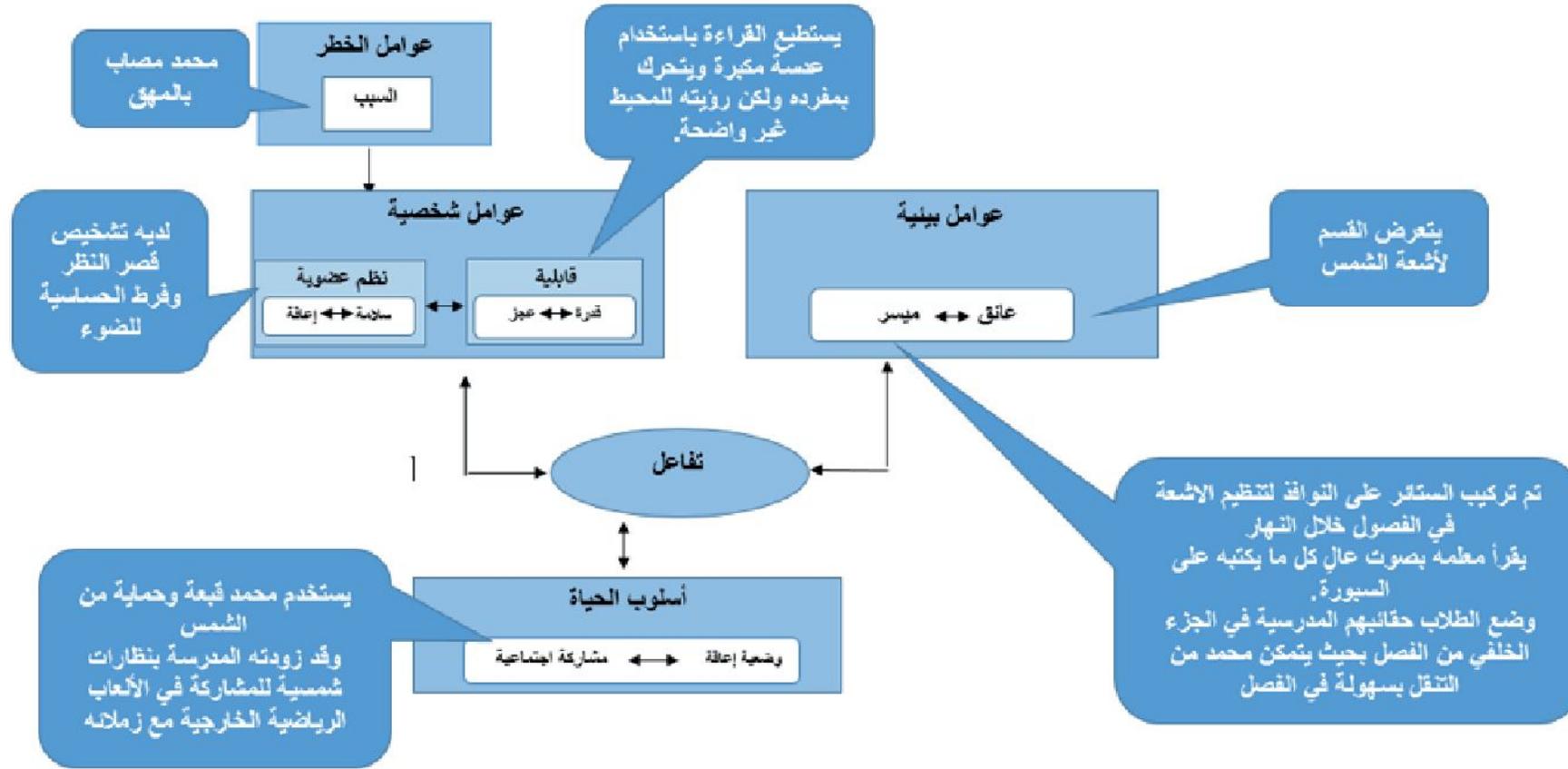
سيرورة انتاج الاعاقة



سيرورة انتاج الاعاقة

عوامل الخطر التي تتسبب في إصابة أو تأثير على سلامة و تطور الشخص (حادثة سير – حوادث الولادة – الأمراض الوراثية....)	السبب
نقص أو تغيير جزئي أو كلي لعضو ما (القصور الجسدي – القصور السمعي – القصور الذهني ...)	القصور
ضعف جزئي أو كلي للقدرة على القيام بنشاط (القصور الجسدي صعوبة القيام بحركات/ القصور البصري صعوبة النظر / القصور السمعي صعوبة السمع / القصور الذهني صعوبة التفكير المنطقي)	العجز
كل ما يعيق القيام بالأنشطة اليومية	معيق
كل ما ييسر القيام بالأنشطة اليومية	ميسر

سيرورة انتاج الاعاقة



Vidéo I can :



المواكبة الاجتماعية المشخصة

المواكبة الاجتماعية المشخصة، هي مقارنة العمل الاجتماعي عن قرب، و مقارنة الدماغ التي تجعل الشخص محور كل تدخل. كما تعتبر سيرورة تهدف إلى تحسين الإدماج الاجتماعي للشخص عن طريق :

- تبنى مقارنة شاملة مشخصة لوضعية الشخص.
- تعزيز استقلالية الشخص في اتخاذ القرار.
- تيسير التفاعل بين الشخص و بيئته.

المواكبة الاجتماعية المشخصة تستهدف الفئات التي تحتاج من حين لآخر إلى دعم من أجل تحسين وضعيتها.

المواكبة الاجتماعية هي مقارنة العمل الاجتماعي تهدف إلى استقلالية الشخص عن طريق بلورة مشروع مشخص.

المواكبة الاجتماعية المشخصة

المواكبة

ما معنى كلمة مواكبة ؟

تطور معنى الكلمة مع مرور السنين من معنى الدعم، و تقديم يد المساعدة، وتحمل مسؤولية ال، و التخفيف...، الى معاني إيجابية = تركيز المشاركة الاجتماعية و الاستقلالية في اتخاذ القرار.

- دور العامل الاجتماعي هنا هو دور ميسر
- يعتبر المرتفق سيد نفسه و يلعب دور كبير في المسلسل الذي يؤدي الى الاستقلالية.

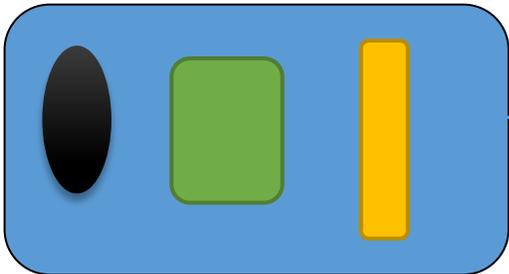
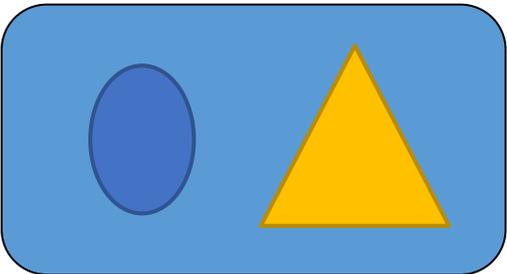
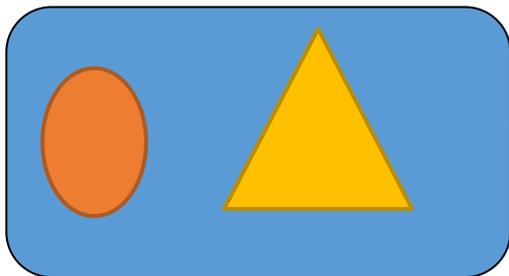
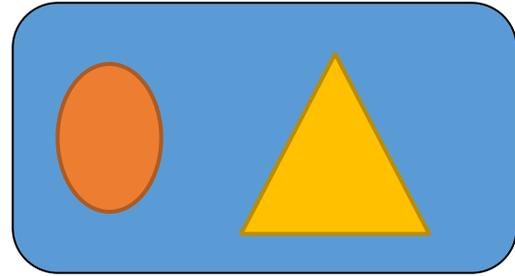
هل المواكبة = المتابعة ؟

المواكبة الاجتماعية المشخصة تختلف عن المتابعة. لا يقتصر فقط على الشخص بل يشمل أيضا العمل على تعبئة محيط الشخص. (خلق علاقة مع مصالح الخدمات، إيجاد أجوبة مع تحديد مدى ملاءمتها لوضعية الشخص، العمل الميداني لتنمية مؤهلات الشخص للاستفادة من الخدمات).

المواكبة الاجتماعية المشخصة

المشخصن/ الفردي

مصطلح المشخص بالمواكبة الاجتماعية المشخصة يختلف عن مصطلح الفردي في المثال اسفله، ما هو الإطارات الفردانية و ماهي الإطارات المشخصة ؟ ما الفرق بينها



الفردي في المواكبة يعني حسب كل وحدة يتم التعامل مع الجميع بنفس الطريقة

مشخصن يعني الإجابة على حاجيات كل شخص حسب الخصائص و السمات و الأدوار و المناسبة له.

المشروع المشخص

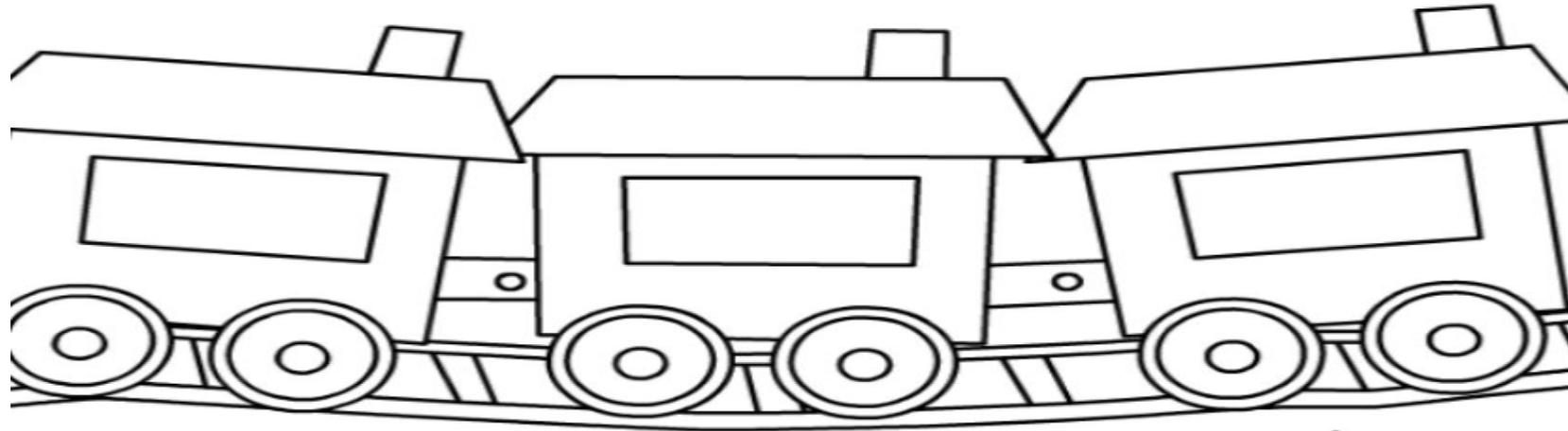
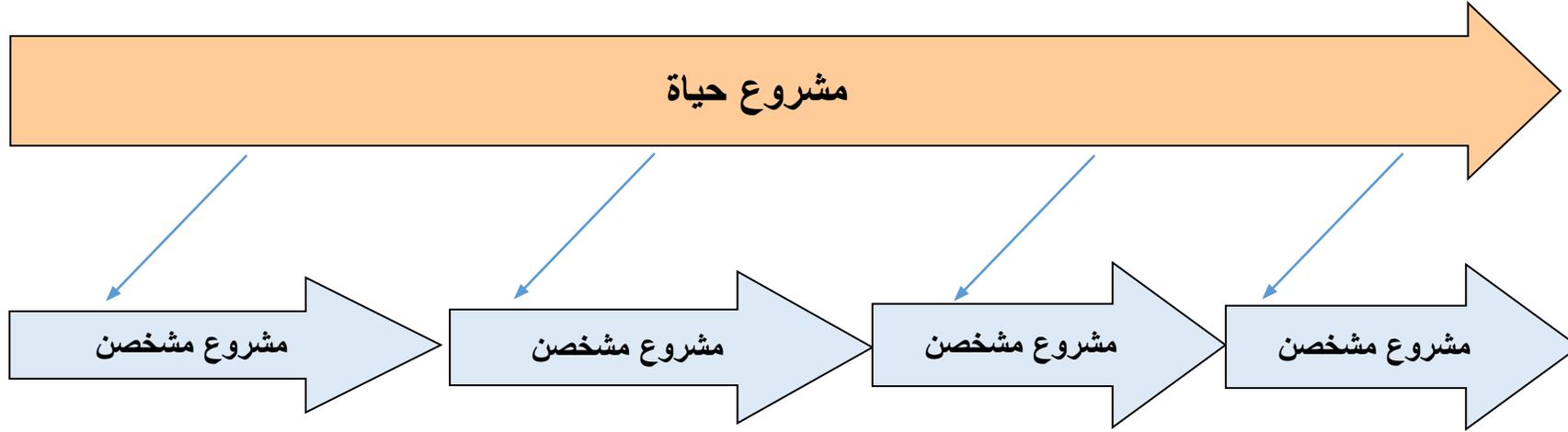
لكل منا مسار في الحياة، و نعيش من خلال مشاريع تحفزنا و تحينا على المستقبل و حياتنا تسير على وقع هذه المشاريع.

امثلة :

- مشروع تغيير السكن
- مشروع تغيير العمل
- مشروع خلق روض للأطفال في وضعية هشاشة بالحي
- مشروع الزواج
- مشروع السفر حول العالم

هل يمكنك اطلاقنا عن مشروع مشخص تخطط لتحقيقه؟ أو قمت بإنجازه في الماضي؟
يمكنك سرد اكثر من مشروع؟

مشروع الحياة و المشاريع المشخصة



المشاريع المشخصة

الدور الاجتماعي:
ان تعمل و تلعب دور الام المعيلة

سكينة تحلم بالذهاب الى
المدرسة

الدور الاجتماعي:
ان تصبح تلميذة و لديها أصدقاء

فاطمة تحلم بإيجاد فرصة
عمل

الدور الاجتماعي:
ان يكون فاعل داخل الحي

يوسف يريد الانتماء الى
مجموعة داخل الحي

المشروع المشخص يمكن ان يكون له مجموعة من الأهداف و المشاريع المشخصة لا تهدف الى تحقيق هدف معين بل تركز على الأدوار الاجتماعية و/او أنشطة المشاركة الاجتماعية



المشاريع المشخصة

مشروع سكيينة له هدف تربوي دامج داخل المؤسسة التعليمية تريد ان تصبح تلميذة كباقي الاطفال و الا تتعرض للتميز

سكيينة تحلم بالذهاب الى المدرسة

هدف مشروع فاطمة هو مهني في علاقته بطموحها و قدراتها و الفرص المتواجدة بمحيطها، تستطيع فاطمة اختيار التشغيل الذاتي او العمل كمستخدمة كل هذا من اجل تمكين أبنائها من التمدرس

فاطمة تحلم بإيجاد فرصة عمل

مشروع يوسف هو الادمج الاجتماعي داخل الحي و نسج علاقات للخروج من العزلة .

يوسف يريد الانتماء الى مجموعة داخل الحي

مبادئ و ابعاد المواكبة الاجتماعية المشخصة

مبادئ المواكبة الاجتماعية المشخصة



Comment Le Coaching fonctionne.mp4



مناقشة شريط الفيديو

▪ كيف ابتداء العرض ؟

الإجابة : ابتدا العرض باللقاء بين شخصين، العامل الاجتماعية الذي استقبل الشخص و شجعه على ابداء الطلب، العامل الاجتماعي قبل بمواكبته و تم التصافح بين الطرفين : لنعمل سويا

▪ من حدد الاتجاه ؟

الإجابة : الشخص هو من حدد اين سيذهب ، مشروعه هو الأفضل له هو من حدد نقطة الانطلاق (الوضعية الحالية) و نقطة الوصول (مشروعه هنا هو التطور الشخصي)

▪ هل يمكن للشخص الذهاب بمفرده ؟ لماذا ؟

الإجابة : في هذه الحالة لايمكن للشخص الذهاب بمفرده ! لانه يقوم بالتفكير في الطريقة لبلوغ غايته، لان الطريق ملتوية، مليئة بالعراقيل و المطبات ولايكنه تجاوزها بمفرده اذن يحتاج الى مراكبة.

مبادئ المراقبة الاجتماعية المشخصة

1. **مبدأ الدمج** : سيرورة المراقبة الاجتماعية الدامجة هي نفسها للجميع،
2. **مبدأ الولوجية** : يجب على فريق المشروع و العامل الاجتماعي ان يتأكدوا باستمرار من الولوج الى المعلومة و الولوج للفضاءات بالنسبة للفئة الهشة و الأشخاص في وضعية إعاقة (تهيئة او توفير اليات ووسائل التواصل، و الوقت ...)
3. **مبدأ الشفافية** : إعطاء نسخة من كل وثيقة تم توقيعها من طرف المرتفق، شروط الانتقاء، المراحل، الإجراءات يجب ان تكون شفافة و معممة،
4. **مبدأ السرية** : المعلومات المتبادلة بين المترفق و العامل الاجتماعي يجب ان تبقى بين الطرفين ماعدا اذا ما تم الاتفاق على استعمالها.
5. **مبدأ المشاركة** : المرتفق يشارك في جميع المراحل و بشكل فعال.
6. **حالة استثنائية** : اذا كانت المستهدف ليس في وضعية للانخراط في المراقبة الاجتماعية المشخصة (إعاقة ذهنية ثقيلة، مرض عضال متطور في الزمن)، يمكن اقتراح المراقبة على الاسرة من اجل الراحة الاسرية بالرغم من وضعية الوالدين.

الابعاد الثلاث للمواكبة الاجتماعية المشخصة

- الفاعل الاجتماعي يتكيف مع المرتفق المرتفق يحسن من ظروف تحديد مدى حاجة الشخص للمواكبة
- المواكبة لها بداية كما لها نهاية.
- ترك المجال للشخص
- جعل الشخص محور التدخل
- خلق تحالف مع الشخص
- العمل بالمقاربة تشاركية
- انا حاضر، اما انت ؟
- اختيار اتجاه او هدف
- التقويم خلال كل مرحلة معينة
- خلق تغيير في حياة الشخص
- الانتقال من مرحلة أ الى مرحلة ب الاحسن بالنسبة للشخص
- التغيير حتمي لكن يتم ببطئ
- المواكب لها بداية ونهاية

البعد العلائق

بعد التغيير و التنقل

البعد الزمني

الابعاد الثلاثة للمواكبة الاجتماعية المشخصة

بعد الزمن :

في نفس الوقت

- احترام وثيرة الشخص
- التغيير يقع ببطئ لكن حتمي
- تحديد مدى حدود المواكبة
- المواكب لها بداية ونهاية

بعد التغيير و التنقل :
سيرورة/مسلسل

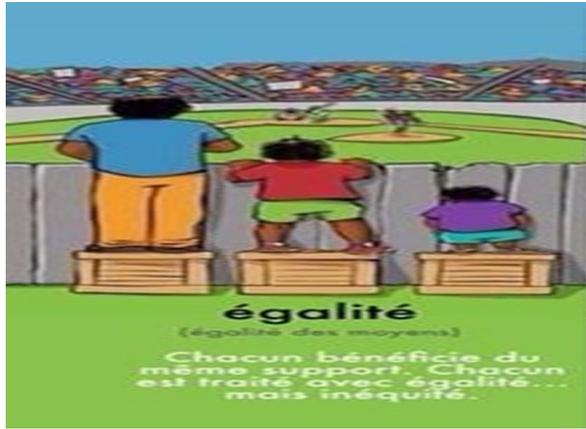
الاتجاه نحو

- اختيار اتجاه او هدف
- التقويم خلال كل مرحلة معينة
- خلق تغيير في حياة الشخص
- الانتقال من مرحلة أ الى
مرحلة ب الاحسن بالنسبة
للشخص

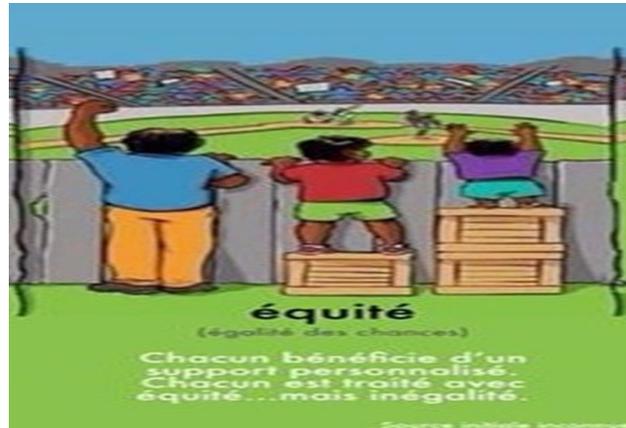
البعد العلائقي :

ان تكون مع

- ترك المجال للشخص
- جعل الشخص محور التدخل
- خلق تحالف مع الشخص
- العمل بالمقاربة تشاركية
- انا حاضر، اما انت ؟



كل فرد حصل على داعم بتساوي لكن ليس بتكافؤ.



كل فرد حصل على داعم كل حسب احتياجاته الكمل عوامل بتكافؤ.



الدعم لا حاجة إليه أسباب عدم التكافؤ قد زالت