

BIDAYA KAWIYA

Évaluation Fin de Projet









Ce rapport a été produit avec le soutien financier de l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité de la Fondation Amane pour la Protection de l'Enfance et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne



Table des Matières

Le Projet Bidaya Kawiya	4
Les Jeunes Careleavers au Maroc	5
Préparation pour Quitter la Prise en Charge	10
Mise en Oeuvre de Bidaya Kawiya	13
Le Processus Pathways	16
Être un Citoyen Actif	21
Renforcement des Capacités	23
Dissémination	25
Recommandations	28
Bibliographie	30

Le Projet Bidaya Kawiya

Le projet Bidaya Kawiya a pour objectif d'accompagner et soutenir les jeunes institutionnalisés vers l'indépendance. Cela est composé d'une multitude de stratégies et programmes :

« Pathways » : évaluations individuelles

Travail Social Relationnel: construire des relations empathiques

Formation « Life Skills » : activités pratiques pour vivre indépendamment

La Citoyenneté: ateliers pour en savoir plus sur les droits et les responsabilités en tant que jeunes marocains et pour pouvoir accéder au plein potentiel de leur citoyenneté.

Insertion Professionnelle: soutenir l'accès et l'intégration à l'éducation, la formation professionnelle ou l'emploi selon les objectifs et forces individuelles.

Renforcement des Capacités : au profit des acteurs de la protection de l'enfance afin de renforcer le réseau de soutien à la disposition des jeunes.

Dissémination: Veiller à ce que les leçons apprises dans notre projet soient partagées et disséminées aux niveaux régional et national.

Au cours du projet, nous avons travaillé avec 30 jeunes institutionnalisés (ou à risque de l'être) dans les trois provinces de Taroudant, Agadir et Inezgane en collaboration avec les principaux partenaires du projet : Association ANIR Aide aux Enfants en Situation Difficile, Association Tarouanou, Association Tigminou et le Centre Amane.









Les jeunes « Care leavers » au Maroc



Qui sont les « Care leavers » au Maroc?

Le projet Bidaya Kawiya a pour objectif d'accompagner les jeunes à se préparer à quitter les centres résidentiels. Pour commencer, il est important de savoir (1) pourquoi les enfants et les jeunes au Maroc sont placés en institution, (2) quelle est l'expérience de prise en charge et (3) les circonstances qui les ont poussés à quitter la prise en charge.

Ce sont ces trois étapes qui influencent les types de projets et de programmes développés pour accompagner les enfants et les jeunes lorsqu'ils quittent la prise en charge.

Dans les pages suivantes, nous décrirons la manière dont nous avons conçu et mis en œuvre notre projet ainsi que les leçons que nous avons apprises pour le travail futur avec les jeunes qui se préparent à quitter la prise en charge institutionnelle.

L'institutionnalisation des enfants et des jeunes au Maroc

Au Maroc, les enfants et les jeunes sont placés en institution pour diverses raisons. Cependant, il est difficile de déterminer le taux d'enfants placés ainsi que le nombre d'enfants actuellement pris en charge. Les premiers chiffres sur les taux d'enfants admis dans des établissements de protection sociale datent de 2008, où il a été constaté que 6480 enfants avaient été



abandonnés à la naissance, signifiant 0,95% de tous les nouveau-nés pour l'année 2008 (UNICEF, 2010). En 2012, la Fondation INSAF a estimé que 24 nouveau-nés étaient abandonnés par jour, signifiant environ 8760 enfants abandonnés à la naissance et 1,29% de tous les nouveau-nés pour l'année 2012 (Morocco World News, 2012).

En 2017, le taux de nouveau-nés abandonnés a augmenté à 1,46% (UNICEF, 2019). Depuis 2017, il y a un manque d'études fiables et de preuves du nombre d'enfants abandonnés. Cependant, il existe plusieurs facteurs interdépendants qui contribuent à l'augmentation du nombre d'enfants abandonnés à la naissance.

Dans un premier temps, le manque d'opportunités d'emploi pour les femmes et le taux de pauvreté, couplés avec le fait que le Maroc devienne de plus en plus une destination du tourisme sexuel et l'illégalité des relations sexuelles hors mariage constituent des facteurs qui conduisent à une augmentation des taux de femmes qui pratiquent la prostitution (Kouyoumjian, et al. 2013; Montgomery, 2015).

Dans un deuxième temps, cela est aggravé par le fait que l'avortement n'est pas légal au Maroc et que les enfants - ainsi que leurs mères - nés hors mariage sont stigmatisés socialement, culturellement et institutionnellement (Bargach, 2002; Schlumpf, 2016). La combinaison des facteurs sociaux, culturels et institutionnels indique que le taux d'enfants abandonnés à la naissance continuera d'augmenter.



L'institutionnalisation n'impacte uniquement les nouveau-nés, mais également les enfants et les jeunes. Un manque de services sociaux et d'un système intégré de protection de l'enfance au Maroc a entraîné une augmentation de la maltraitance et de la négligence envers les enfants (Essabar et al. 2015), de l'exploitation des enfants (Laraqui, 2000), des connexions à la rue (Kaplan & Cuhadar, 2020) et le mariage d'enfants (Sabbe et al.2013). En outre, lorsque des enfants sont retrouvés sans surveillance dans la rue, ils sont jugés en vertu du code pénal et l'absence d'un code spécifique de protection de l'enfance dans le système juridique marocain signifie que ces enfants entrent dans le système de justice pour mineurs et conséguent institutionnalisés par (Bencomo, 2005; M 'jid, 2005; Schlumpf, 2016).

Ce n'est pas seulement un manque spécifique d'interventions et de programmes institutionnels financés par l'État et axés sur les enfants qui contribuent à l'entrée des enfants et des jeunes dans les centres résidentiels. Le manque de services sociaux pour les enfants et les familles signifie un taux élevé des risques d'abandon et de séparation familiale, en particulier lorsque les enfants sont nés hors mariage et / ou que les familles sentent qu'elles ne peuvent plus s'occuper de leurs enfants (Bargach, 2002; Bencomo, 2005; Buchler, 2018; Sadik, 2017).

Cependant, comme pour les taux de nouveau-nés abandonnés, il y a aussi un manque de données documentant les taux d'enfants et de jeunes placés en institution à un âge plus avancé ou actuellement en placement.

« Nous estimons480.000 enfantsen institution auMaroc en 2021 »

Ce qui peut être certain, c'est que le nombre d'enfants et de jeunes institutionnalisés augmente de façon exponentielle. D'une part, à mesure que la population augmente, le taux d'enfants abandonnés augmente également. D'une autre part, sans un système de prise en charge alternative, les enfants et les jeunes des centres résidentiels n'ont pas d'autre choix que de rester en institution (Buchler et Kayasseh, 2018).

En utilisant la progression des statistiques susmentionnées, nous estimons 480 000 enfants en institution au Maroc en 2021 (0,8% de la population et le troisième taux le plus élevé au monde).





En outre, on estime que 10% de ces jeunes sont âgés entre 16-21 ans et sont obligés de vivre de manière autonome dans la communauté sans soutien matériel, social, familial ou psychologique.

Dans le cadre du projet Bidaya Kawiya, nous nous sommes concentrés sur ces jeunes "care leavers". Le projet consistait à travailler avec un groupe de jeunes institutionnalisés afin de les aider à se préparer à une vie indépendante.

« 10% de ces jeunes sont agés entre 16-21 ans »

L'expérience de la prise en charge institutionnelle

Afin de comprendre le projet Bidaya Kawiya et les jeunes qu'il visait à soutenir, il est important de comprendre l'expérience des jeunes pris en charge. Les centres résidentiels au Maroc sont réglementés gouvernement, mais sont gérés soit par le gouvernement, soit par des organisations de la société civile, tous avec des normes professionnelles diverses. Cela conduit à une diversité d'expériences de prise en charge pour les jeunes, illustrant que les jeunes personnes en institution ne sont pas un groupe homogène en termes de leurs expériences, leurs antécédents, ou de leurs besoins et capacités.

Cependant, un point commun partagé entre les jeunes care leavers, c'est l'impact néfaste de l'institutionnalisation sur leur développement physique, cognitif et social. Il a été constaté que pour chaque mois qu'un enfant passe en institution, il perd 3 mois de développement (Nelson et al. 2007).

Il est probable que de nombreux jeunes aient subi des changements et perturbations pendant leur parcours en institutions et également souffert certains ont maltraitance. Pour ceux qui sont pris en charge à plus long terme, il y a souvent un manque de contact familial ainsi qu'un affaiblissement des liens avec les amis et le voisinage. En outre, pour certains jeunes, une confusion quant à leur identité découle d'un manque d'information, de la séparation et / ou du rejet vécu (Stohler et al 2008). Ces sentiments et confusions pourraient être amplifiés pour les jeunes vivant au sein ou en

provenance de communautés rurales, en particulier s'ils sont détachés de leur famille et de leurs communautés d'origine (Saunders & Fell, 2012).

De nombreux jeunes qui quittent la prise en charge ont des niveaux de scolarité inférieurs à ceux des jeunes de la population générale. Jackson et Cameron (2012) ont constaté que cela était dû à leurs expériences avant/après le placement en institution, à l'échec scolaire, à l'exclusion de l'école, aux faibles attentes des éducatrices et des enseignants, à la priorité accordée au bien-être "physique" par rapport aux préoccupations éducatives, émotionnelles et aux perturbations causées par le placement. Cependant, Cameron (2012) a expliqué comment les jeunes care leavers peuvent développer et appliquer leurs expériences résilientes dans des contextes éducatifs et professionnels pour surmonter la stigmatisation de la communauté qui limite de façon générale leur mobilité éducative, sociale et culturelle.





Préparation pour quitter la prise en charge

La plupart des jeunes, qu'ils vivent avec leur propre famille ou dans un centre résidentiel, rencontreront des problèmes au cours de leur transition vers l'indépendance. Les jeunes institutionnalisés partagent beaucoup de points communs avec les autres jeunes, mais il existe des différences importantes. Par rapport à leurs pairs dans la population générale, les jeunes qui quittent la prise en charge doivent faire face aux défis et aux responsabilités des changements majeurs dans leur vie à un âge très jeune, par exemple de la prise en charge résidentielle à l'installation dans un domicile, à la sortie de l'école et à l'entrée dans le monde du travail, ou risquer d'être sans emploi et à la survie au jour le jour.

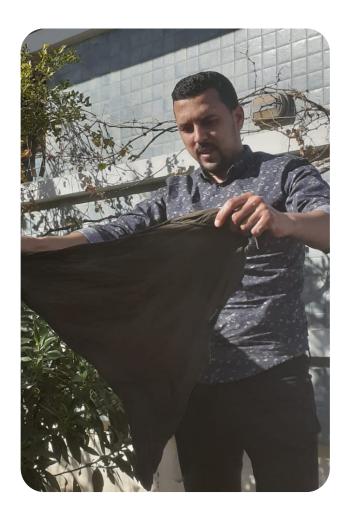
De manière significative, les care leavers sont obligés de vivre ces expériences seul, et dans le cadre du projet Bidaya Kawiya, nous avons conceptualisé une approche de travail avec les care leavers pour fournir un soutien et un espace sûr afin d'apprendre, de commettre des erreurs et de grandir indépendamment.

Préparation

Le projet a adopté et adapté plusieurs stratégies et pratiques issues des bonnes pratiques du travail social au niveau international, et en particulier dans la région MENA. Pour les care leavers, il a été démontré que les principaux éléments de préparation pour une vie autonome sont :

• **Prendre soin de soi-même** : l'hygiène personnelle (Ibrahim, 2016), alimentation et santé (Liabo et al., 2017), y compris la santé sexuelle (Hyde et al., 2016) ;

- Compétences pratiques pour vivre : la budgétisation, les achats, la cuisine et les tâches ménagères (Stein et Wade, 2000) ;
- Compétences interpersonnelles telles que la gestion de relations formelles et informelles, y compris les relations sexuelles (Roberts et al 2018);
- Développement éducatif : la planification pour l'avenir, la gestion du temps et le soutien aux progrès positifs (Hollingworth 2012; Jackson et Cameron 2012);
- Formation d'identité en développant une confiance en soi positive (Adley & Jupp Kina 2017), la connaissance et les liens avec la famille et la communauté, la sexualité et les connaissances culturelles (Rogers 2011).



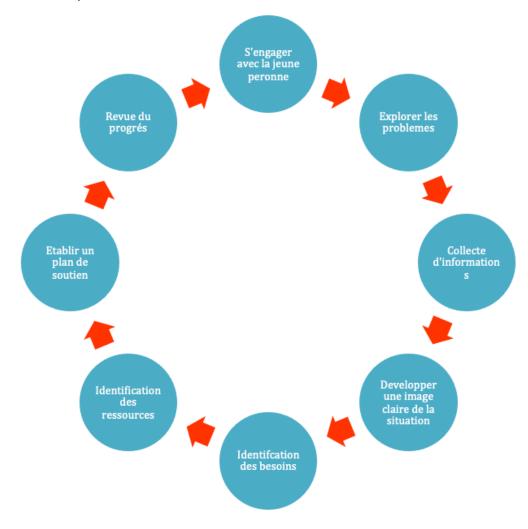
Afin d'assurer l'accompagnement des jeunes care leavers à se préparer à une vie indépendante, nous avons adopté les approches suivantes :

Travail social relationnel: une approche qui valorise les relations réflexives et empathiques. Dans la pratique, d'une part, cela signifiait que les désirs, les idées et les attentes des jeunes étaient toujours respectés et intégrés dans leurs évaluations. D'autre part, cela signifiait de reconnaître la façon dont les expériences des jeunes care leavers peuvent affecter la façon dont ils interagissent avec les travailleurs sociaux et les autres personnes avec lesquelles ils entrent en contact.

Le processus de Pathways : l'objectif de Pathways était de recueillir les opinions des jeunes, d'identifier leurs besoins, de planifier les actions futures et d'évaluer les progrès (voir figure 1 ci-dessous).

Ce n'était pas simplement un exercice de remplissage de formulaire. mais documents Pathways ont fourni un cadre permettant de garantir que les sujets pertinents étaient couverts dans le cadre du global d'évaluation et processus planification. Le processus Pathways comprend plusieurs documents d'évaluation, un système de gestion des cas, et un moyen pour les jeunes d'avoir une responsabilité et approbation de leurs évaluations et plans d'action.

Activités pratiques : des activités qui comprenaient des formations life skills, des sorties socio-éducatives et visites aux centres de formation professionnelle, et des cours de citoyenneté où les jeunes ont eu l'occasion d'apprendre leurs droits et responsabilités en tant que citoyens actifs.





Mise en Œuvre de Bidaya Kawiya

La mise en œuvre du projet Bidaya kawiya n'a pas été un processus simple. Le principe fondamental dans les programmes et projets que nous avons étudiés auparavant était que les jeunes care leavers doivent pleinement impliqués dans toute planification et prise de décision qui affecte leur vie. Cela signifie qu'ils doivent être traités comme des personnes indépendantes et comme des partenaires actifs du projet. En conséquence, adopté approche nous avons une participative pour toutes les activités du projet, ce qui nécessitait une évaluation constante de la conception du projet, de la gestion, et du programme en tirant de façon équitable des leçons des expériences des care leavers du projet, de l'équipe d'assistants sociaux livrant le projet, et de l'équipe de gestion coordonnant le projet.

De manière significative, à la fin du projet Bidaya Kawiya, nous avons mené une évaluation approfondie qui comprenait (1) des entretiens individuels avec les jeunes care leavers, (2) un focus groupe avec les travailleurs sociaux du projet et (3) des entretiens avec l'équipe de gestion du projet. Lorsque nous discutons de l'évaluation au sein des sections ci-dessous, il est important de noter ici que les jeunes ont exprimé un fort désir et une profonde appréciation de voir que leurs voix, leurs expériences et leurs opinions ont été inclues lors de l'évaluation.





Formation des Assistants Sociaux

Le domaine du travail social n'est pas professionnalisé ni institutionnalisé au Maroc. Sadik (2017) explique les besoins et les paramètres nécessaires à professionnalisation du travail social Maroc. Dans le cadre du projet Bidaya Kawiya, nous nous sommes efforcés à professionnaliser nos travailleurs sociaux en veillant à ce qu'il y ait une formation approfondie au début du projet ainsi que tout au long du projet. La formation s'est concentrée sur les expériences et les besoins des jeunes ainsi que sur les moyens que nous avions envisagés pour répondre à de tels besoins lors du projet.

En pratique, cela signifiait que nous devions nous assurer que nos travailleurs sociaux comprenaient le processus du Pathways que nous avions développé ainsi que les façons de travailler avec les jeunes care leavers tout en adoptant les principes du travail social relationnel. Le travail social relationnel consiste à établir des relations efficaces avec les jeunes et tous les prestataires de services (Folgheraiter 2003). Établir des relations commence par un engagement positif et nécessite une communication claire et efficace (Ferguson et al., 2021). Ceci est favorisé par l'empathie envers les circonstances et les expériences de tous ceux avec qui nous entrons en contact

La personnalité et le caractère des assistants sociaux sont plus essentiels à de bons résultats pour les enfants et les familles en comparaison à leur fonctionnalité en tant que « travailleurs sociaux » (Ferguson et al 2021). Même lorsque les jeunes care leavers étaient hostiles aux interventions, nous étions toujours en mesure de favoriser un engagement positif en veillant à ce que les bonnes qualités soient présentes.

De plus, en raison de leurs expériences de prise en charge, les jeunes ont besoin d'une approche unique du travail social relationnel. Nathon et coll. (2007) ont illustré les façons dont l'absence de soins familiaux précoces et le manque de milieu familial peuvent affecter la capacité d'un jeune à nouer des relations adaptatives avec des adultes et des pairs. Cela signifie que les jeunes care leavers n'ont peut-être pas eu la capacité de former les liens d'attachement dans leur cerveau qui soutiennent le développement de leur comportement social. En conséquence, les jeunes peuvent avoir du mal à se faire des amis, à suivre les normes sociales et à s'engager avec des prestataires de services, ce qui pourrait conduire à un isolement social et à une stigmatisation de la communauté.

En adoptant les principes du travail social relationnel, nous avons pu comprendre et reconnaître les différents modes d'attachement formés par les care leavers.

A cet effet, tout au long du processus de Pathways, nous nous sommes assurés que les jeunes pouvaient recevoir un soutien qui réponde à leurs besoins spécifiques afin de former des attachements positifs dans leurs relations futures.

« L'authenticité, l'empathie, la serviabilité, la volonté d'écouter, l'absence de jugement et l'acceptation étaient des qualités cultivées par tous les travailleurs du projet Bidaya Kawiya. »





Le Processus « Pathways »

Afin de développer le processus d'évaluation du Pathways, nous nous sommes appuyés sur de nombreuses études différentes pour développer nos outils de Pathways, dont certains : le Scottish Pathways Assessment Tool (Scottish Government, 2004); l'Australian CREATE your future tools (2010, 2011) et un recueil de bonnes pratiques internationales (Atkinson & Hyde, 2019; Mendes & Snow, 2016; Stein, 2019).

Pathways consiste à reconnaître qu'il existe une diversité d'aspects interdépendants de la vie des jeunes qui font partie intégrante d'une transition réussie vers l'indépendance. Les outils Pathways doivent être considérés comme un point de départ du processus. Le travail effectué avec ces matériaux met en

évidence en outre d'autres besoins et des problèmes particuliers que le jeune et le travailleur social devaient aborder. La création des outils Pathways a été un processus de négociation et d'adaptation, en se basant sur : 1) Les réalités sociales, culturelles et politiques du Maroc ; 2) L'expérience des travailleurs sociaux dans le cadre du projet ; 3) La pratique des gestionnaires supervisant les travailleurs sociaux et la logistique du projet ; 4) Les jeunes personnes bénéficiaires du projet

Au début du projet, nous avons adapté notre structure d'évaluation de Pathways afin de mieux refléter les commentaires reçus de toutes les parties prenantes. La structure d'évaluation finale du processus du Pathways comprenait les éléments suivants :

Careleaver Assistant Social

Document	Pathway Plan	Évaluation et Plan d'Action	Évaluation de l'AS	Journalier de Cas
Objectif	Pour faciliter une conversation avec, obtenir des informations et prioriser les désirs et les besoins des Careleavers	Permettre au Careleaver de réfléchir à sa vie avec un professionnel qualifié et de l'aider à prendre des décisions concernant sa vie	Permettre aux assistants sociaux d'enregistrer leur compréhension des besoins des jeunes et de discuter avec le chef de projet	Permet à l'assistant social d'enregistrer son travail quotidien concernant chaque bénéficiaire, ce qui permet d'utiliser des informations pour le travail futur
Voix	Careleaver, Assistant Social	Careleaver, Assistant Social	Assistant Social, Chef de Projet	Assistant Social
Format	Numérique ; Imprimé et classé ; et une copie accessible au bénéficiaire	Numérique ; Imprimé et classé ; et une copie accessible au bénéficiaire	Numérique	Numérique
Access	Le jeune doit être présent et doit autoriser toutes modifications	Le jeune doit être présent et doit autoriser toutes modifications	Assistant Social et Chef de Projet	Assistant Social et Chef de Projet
Approche	Il est recommandé de remplir chaque section indépendamment - pas toutes en une seule fois !	Chaque section ne peut être complétée qu'une fois sa section associée dans le Pathway Plan est terminée - à l'exception du premier et du troisième trimestre qui utilisent l'évaluation/plan d'action précédente comme point de départ	À compléter une fois que l'évaluation et plans d'action sont finalisés	Ce document enregistrera tout le travail et peut avoir plusieurs entrées des données pour chaque jour
Complété quand	Début du projet	Début du projet et fin du projet	Début du projet et fin du projet	Chaque fois que quelque chose concernant le bénéficiaire est prévu et arrive.

Les outils Pathways se concentrent sur différents aspects de la vie sociale et interpersonnelle des care leavers. Les sections des Pathways mis en évidence cidessous correspondent aux formations life skills que nous avons réalisées avec les jeunes care leavers. De manière significative, le système Pathways a été une ressource importante pour les jeunes et les travailleurs sociaux pour reconnaître leurs réalisations lors du projet et également fixer des objectifs futurs. La boite à outil Pathways adopte une approche compréhensive pour travailler avec les jeunes :

Accord initial : qui décrit les droits et les responsabilités des jeunes et de leur assistant social dans le projet.

« Plan Pathway », composé des sections suivantes :

Espoirs pour l'avenir : les care leavers ont pu documenter et ajuster en permanence leurs objectifs

Réseau social : relations avec leur famille et d'autres personnes importantes dans leur vie.

Santé : leur a permis de suivre leurs antécédents médicaux, leurs traitements et apprendre comment avoir une vie saine

Prendre soin de soi : a exploré le développement social, psychologique et personnel du jeune

Logement : aider le jeune à se préparer à une vie autonome en dehors du centre résidentiel, y compris la recherche d'un logement, l'ameublement et les tâches ménagères

L'argent : les méthodes de budgétisation et de paiement des factures

Éducation : c'est là que nous avons surveillé le niveau d'éducation des jeunes et où nous sommes en mesure d'identifier s'ils ont besoin d'un soutien et de les soutenir dans la formation d'objectifs éducatifs.

Emploi : apprendre comment rédiger un CV, trouver un emploi, des entretiens et des façons d'interagir au travail

Tous les outils d'évaluation Pathways se trouvent sur le site-web de Bidaya Kawiya (www.bidayakawiya.ma).





Formation « Life Skills »

En complément du processus d'évaluation individuelle avec le matériel Pathways, nous avons réalisé des formations « Life Skills » tout au long du projet. De nombreuses études ont montré que la manière dont les jeunes ont besoin de soutien devrait inclure l'opportunité d'acquérir une expérience pratique l'autonomie avant de quitter la prise en charge (par exemple, comment prendre leurs propres rendez-vous chez le médecin, comment laver les vêtements, comment gérer le temps) (Butterworth et al., 2016; Matthews et Sykes, 2012; Ibrahim 2016). Nous avons trouvé que les formations « Life Skills » étaient un aspect complémentaire essentiel du processus Pathways dans le projet Bidaya Kawiya.





Nous avons organisé 27 ateliers différents au profit des jeunes qui comprenaient :

- Le lavage des vêtements
- L'informatique
- Cours d'anglais
- Rédaction d'un CV et recherche d'emploi
- Visite du bureau local de l'ANAPEC
- La Gestion du temps
- Premiers secours
- Comment cuisiner
- Comment trouver une maison
- La budgétisation
- Renforcer la confiance en soi
- L'identité
- Comment planifier l'avenir

Une boite à outils sur la mise en œuvre des formations life skills se trouve sur le site-web de Bidaya Kawiya (www.bidayakawiya.ma)

Une Approche Holistique

En adoptant une approche holistique, nos formations « Life Skills » complétaient le processus Pathways. Dans notre évaluation de fin de projet, nous avons mené des questionnaires avec tous les jeunes du projet qui ont confirmé les avantages d'une telle approche holistique. Des questions ont été posées aux jeunes au début et à la fin du projet sur leur compréhension à propos des life skills susmentionnés. Nous avons utilisé des questionnaires simples qui utilisaient des échelles de Likert de 1 à 5 pour déterminer l'efficacité des formations life skills.

Le tableau ci-dessous fournit le score moyen des réponses des jeunes aux questions sur leur compréhension des compétences de vie avant les séances individuelles de Pathways et de formation Life Skills et le score après avoir intégré au projet. Nous avons constaté que les deux interventions se complétaient l'une l'autre, avec les résultats du questionnaire qui soulignent une corrélation claire entre les jeunes qui n'ont pas terminé une section des Pathways et n'ont participé qu'à la formation Life Skills correspondant et comment ça a impacté leur compréhension dans cette compétence de vie à la conclusion du projet. Alternativement, il y avait aussi une corrélation similaire lorsque les jeunes ne participaient pas aux formations Life Skills et ne terminaient que les Pathways.

Ensemble, les résultats du questionnaire illustrent la manière dont les jeunes pris en charge ont besoin à la fois d'une évaluation claire à travers un outil de réflexion comme les Pathways, ainsi que d'une opportunité d'appliquer et de développer leurs compétences et leurs expériences dans un cadre pratique, comme des formations « Life Skills ».

Le tableau ci-dessous démontre clairement l'impact positif de la fusion d'une telle approche sur le développement des compétences pratiques, sociales et cognitives nécessaires aux jeunes pour vivre de manière autonome.

Sujet	Avant	Après
Les tâches ménagères / comment vivre indépendamment	1.5	4.1
La Gestion de Temps	1.6	5
Comment Cuisiner	2.3	4.9
Comment Laver les Vêtements	2.7	5
Les Premiers Secours	1.8	5
La Budgétisation	1.5	5
Comment écrire un CV	1.5	4.8
Comment Trouver un Travail	1.7	5



Un aspect clé du projet a été de soutenir les jeunes à comprendre et réaliser tout le potentiel de leur citoyenneté. Nous avons décidé d'aider les jeunes à apprendre et à devenir des citoyens actifs de leur communauté en les aidant à se forger leur interprétation de ce que signifie être un citoyen actif. Nous avons organisé 12 ateliers sur la citoyenneté avec chaque groupe de jeunes.

Ces ateliers ont été une ressource importante pour les jeunes afin qu'ils puissent connaître leurs droits et responsabilités ainsi que de fournir l'occasion de discuter de leurs futurs rôles en tant que citoyens marocains. Les jeunes de notre projet ont décidé qu'une partie intégrale pour être des citoyens marocains actifs est d'accorder de l'importance à promouvoir les discussions sur les jeunes institutionnalisés ainsi que de promouvoir les qualités de citoyenneté qu'ils avaient formées pendant les ateliers.



Par conséquent, nous avons décidé de soutenir les jeunes à créer et diffuser une collection de vidéos sur des messages clés qui reflètent ce que ça veut dire pour eux d'être des citoyens actifs. Les messages conceptualisés par les jeunes sont uniques à chaque groupe qui a travaillé dessus.

Les messages suivants ont été conçus par les jeunes et leurs vidéos sont disponibles sur le site-web de Bidaya Kawiya (www.bidayakawiya.ma) ainsi que sur la page Facebook de l'association.

Personnes en situation de handicap - égalité des droits et notre responsabilité à leur fournir des opportunités au sein de la communauté

La réinsertion des détenus - minimiser la stigmatisation dans la société et soutenir l'insertion socio-économique des détenus dans la société.

Accès aux droits - l'importance des droits fondamentaux tels que l'identité, l'éducation, la santé

Les biens publics - l'importance de respecter les biens publics au sein de nos communautés et être conscient de préserver les espaces publics



Renforcement des Capacités

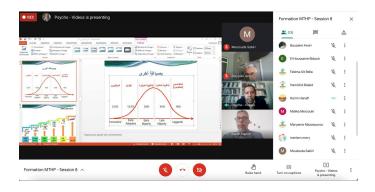


Dans le cadre du projet et plus largement dans le domaine de la protection de l'enfance, nous avons mis en œuvre 8 sessions de formation, en collaboration avec le Psychologue Pédagogique, Dr. Abderrahmane El Mahi, au sujet du Management de Très Haute Performance (MTHP).

La modélisation MTHP est une innovation du Laboratoire de la Décision de Montréal (LABDEC), issue d'une recherche franco-belgo-canadienne auprès de plus de 2500 cadres et 100 organismes.

La modélisation MTHP s'affirme dès l'abord comme une véritable démarche alternative pour se préparer à mieux affronter le stress, les contraintes multiples. l'exigence permanente de résultat, et la culture de l'immédiat. La formation est pilotée par Charles-Henri RUSSON (Directeur programme Labdec IFEAS) Jordi **OUOIDBACH** et (Université de Liège et Harvard University -Department of Psychology).

Au cours du mois de mars 2021, nous avons eu l'opportunité d'apprendre et d'échanger sur les pratiques de MTHP et sa pertinence à nos rôles sur le terrain. Le travail social est par nature un domaine rempli d'urgence et d'obstacles, avec un niveau de succès qui ne reflète pas toujours nos efforts pour soutenir les enfants et jeunes en situation de vulnérabilité, ou à risque de l'être.



Avec un travail qui nous demande un maximum d'effort, l'expérience de « burnout » est encore trop commune, et la rétention du personnel est rare. Α cet égard, l'apprentissage des outils, stratégies pratiques à travers la formation MTHP a été un vrai besoin dans le cadre du projet afin de renforcer non seulement nos compétences organisationnelles et professionnelles en tant que prestataires de services, mais également de renforcer nos capacités personnelles en tant que travailleurs de première ligne.

La formation a vu une participation de 97 professionnels au total des organismes suivants :

- Entraide Nationale Inezgane
- Entraide Nationale Taroudant
- Ministère de Jeunesse et Sport
- Association Ahli
- Association Tarouanou
- SOS VE Maroc
- La Ligue Marocaine pour la Protection de l'Enfance section Taroudant
- Association Anir Aide aux Enfants en Situation Difficile



















Dissémination

Site Web: www.bidayakawiya.ma

Le travail de Bidaya Kawiya risque de ne pas avoir un impact sans des mécanismes de diffusion appropriés. Pour nous assurer que notre travail était accessible et pouvait avoir un impact à long-terme / après l'achèvement du projet, nous avons créé le site-web de Bidaya Kawiya (www.bidayakawiya.ma).

Le site web est un endroit où nous avons adapté et publié les informations et méthodes de travail du projet au profit des jeunes au niveau national afin qu'ils bénéficient des ressources Pathways pour réussir leur transition vers l'autonomie. Il est important de noter qu'il s'agit du seul site web de ce type dans le monde arabophone et comprend les domaines d'intérêt suivants :

Se préparer à quitter la prise en charge : moyens de planifier l'avenir, obtenir les documents officiels (carte d'identité, CIN, RAMED, passeport), être un citoyen actif, tenir un registre des services et des personnes importantes

Compétences de vie : gestion du temps, ménage, cuisine, les courses, gestion des relations

Apprentissage et éducation : compétences en informatique, inscription à l'école

Travail : trouver et préparer pour un emploi, rédiger un CV

Un endroit où vivre : comment louer un appartement, vivre en colocation



Argent : budgétisation, ouverture d'un compte bancaire

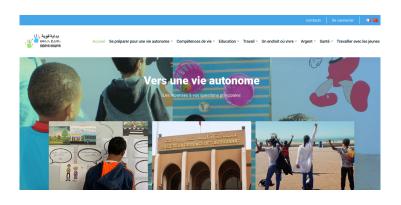
Santé: prise de rendez-vous avec le médecin, drogues et alcool, habitudes de santé telles que manger sain, exercice et hygiène personnelle, santé sexuelle, accompagnement en cas de handicap

Contacts : nous avons fourni les coordonnées de services et professionnels pour les jeunes dans les 12 régions du Maroc

Le site web contient également une section dédiée aux professionnels travaillant avec des jeunes pour accéder à la boîte à outils complète du processus Pathways, y compris le guide complet pour mettre en œuvre les formations Life Skills.

Campagne Digitale

Nous avons également développé et diffusé une collection de vidéos de sensibilisation. Ces vidéos visent à augmenter le niveau de conscience de la communauté sur la situation des jeunes care leavers au Maroc et à encourager le public à consulter le site. Les vidéos ont été diffusées via Facebook, YouTube ainsi que par emails et SMS aux acteurs et professionnels de la protection de l'enfance. Trois vidéos ont été créées et contiennent les messages suivants :



Vidéo 1 - Nous sommes tous passés par là, imaginez maintenant le faire seul

Cible: communauté générale

Problème : les care leavers sont stigmatisés dans la communauté et leurs histoires / besoins sont ignorés

Raison: ils ne sont pas préparés à quitter la prise en charge et tombent dans un cycle de pauvreté et d'isolement social

Objectif : Éduquer la communauté en général sur la réalité de quitter une institution et les défis à relever

Message: Les care leavers représentent une partie précieuse de la communauté et en tant que Marocains, nous pouvons comprendre leur expérience de « devenir adulte »

Vidéo 2 - Avoir un plan et un parcours

Cible : les jeunes vivant en institutions ou en situation de rue (ou à risque de l'être)

Problème : les care leavers quittent la prise en charge sans un plan et se retrouvent dans la pauvreté et l'isolement social

Raison: les jeunes n'ont pas les ressources nécessaires pour se préparer à quitter la prise en charge

Objectif: souligner aux jeunes l'importance d'avoir un plan

Message: notre site Web vous aidera à obtenir ces ressources pour planifier votre transition vers l'autonomie

Vidéo 3 - Soutenir les care leavers

Cible : prestataires de services travaillant avec les jeunes institutionnalisés

Problème : les care leavers quittent la prise en charge sans un plan et se retrouvent dans la pauvreté et l'isolement social

Raison : ils n'ont pas les ressources ou les connaissances nécessaires pour travailler avec les jeunes

Objectif : encourager les acteurs à accéder aux ressources de notre site Internet

Message : travailler avec les jeunes care leavers est important et nous avons des ressources sur notre site web.

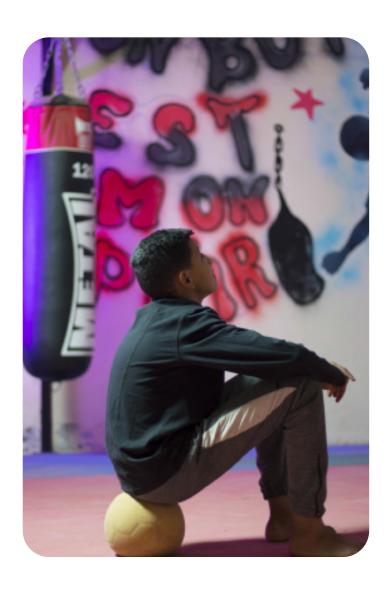




Les recommandations du projet Bidaya Kawiya ont été conçues à travers un processus participatif via des entretiens et sondages auprès des jeunes, un groupe de discussion avec les assistants sociaux du projet, des entretiens avec les partenaires du projet et dans la mise en œuvre de nos activités de projet. La triangulation des informations recueillies auprès de ces multiples sources nous a permis de réfléchir sur les forces et les faiblesses de notre projet ainsi que d'être confiants dans l'efficacité et l'importance des recommandations que nous formulons.

- La formalisation du processus de « Pathways » au niveau national pour que tous les centres résidentiels réalisent les évaluations du « Pathways » avec les enfants hébergés à partir de l'âge de 14 ans, y compris les activités « Life Skills », en utilisant les pratiques de travail social relationnel et une évaluation complète des « Pathways ».
- Les jeunes qui quittent la prise en charge doivent être fourni un logement subventionné, l'accès aux services de santé et services juridiques ainsi que l'accès à un accompagnement de la part d'un professionnel du travail social qualifié
- Les jeunes doivent avoir accès à leurs documents de l'état civil, et tous les centres résidentiels doivent obligatoirement obtenir l'enregistrement d'état civil pour les enfants et jeunes à leur charge dans les 3 premiers mois suivant leur institutionnalisation.
- Le besoin d'une législation professionnalisant le travail social, définissant les droits et les responsabilités ainsi que les normes d'exercice de la profession de travailleur social.

- Offrir des formations subventionnées pour les jeunes en institution qui se basent sur leur compétences, intérêts et forces.
- Fournir un tutorat éducatif subventionné pour les jeunes en institution pour éviter l'échec scolaire.
- Des activités communautaires pour les jeunes qui ont quitté la prise en charge pour lutter contre l'isolement social et la stigmatisation.
- Une réforme législative pour le développement des prises en charge alternatives au Maroc, telles que le placement en famille d'accueil, en tant que mesure préventive clé pour réduire les taux d'institutionnalisation au Maroc.



Bibliographie

Adley, N., & Jupp Kina, V. (2017). Getting behind the closed door of care leavers: understanding the role of emotional support for young people leaving care. Child & Family Social Work, 22(1), 97-105.

Atkinson, C., & Hyde, R. (2019). "Care leavers' views about transition: a literature review". Journal of children's services, 14(1), 42-58.

Australian Government. (2010). CREATE: What's the Answer? Young peoples solutions for improving transitioning to independence from out of home care. Canberra: Department of Families, Housing, Community Services and Indgenous Affairs.

Bargach, J. (2002). Orphans of Islam: family, abandonment, and secret adoption in Morocco. Lanham: Rowman & Littlefield Publishers.

Bencomo, C. (2005). Inside the home, outside the law: Abuse of Child Domestic Workers in Morocco. Human Rights Watch, 17. 12.

Bretherton, I. (2005). In Pursuit of the Internal Working Model Construct and Its Relevance to Attachment Relationships. In K.E. Grossmann, K. Grossmann, & E. Waters (Eds.), Attachment from infancy to adulthood: The major longitudinal studies (p. 13–47). New York: Guilford Publications.

Bretherton, I., & Munholland, K.A. (2008). Internal working models in attachment relationships: Elaborating a central construct in attachment theory. In J. Cassidy & P.R. Shaver (Ed.), Handbook of attachment: Theory, research and clinical application (pp. 102-127). New York: Guilford.

Buchler, A., & Schneider Kayasseh, E. (2018). Fostering and Adoption in Islamic Law-Under Consideration of the Laws of Morocco, Egypt, and the United Arab Emirates. Electronic Journal of Islamic and Middle Eastern Law (EJIMEL), 6, 31-56.

Cameron, C. (2007). Education and self-reliance among care leavers. Adoption & Fostering, 31(1), 39-49.

Kaplan, V., & Çuhadar, D. (2020). The levels of anger and aggression in street children with substance dependence. Journal of child and adolescent psychiatric nursing, 33(4), 239-247.

Essabar, L., Khalqallah, A., & Dakhama, B. S. (2015). Child sexual abuse: report of 311 cases with review of literature. The Pan African medical journal, 20, 47.

Ferguson, H., Disney, T., Warwick, L., Leigh, J., Cooner, T.S., & Beddoe, L. (2021). Hostile relationships in social work practice: Anxiety, hate and conflict in long-term work with involuntary service users. Journal of Social Work Practice, 35(1), 19-37.

Folgheraiter, F. (2003). Relational social work: Toward networking and societal practices. London: Jessica Kingsley Publishers.

Fox, N.A., Nelson, C.A., & Zeanah, C.H. (2017). The effects of psychosocial deprivation on attachment: Lessons from the Bucharest early intervention project. Psychodynamic psychiatry, 45(4), 441-450.

Hollingworth, K.E. (2012). Participation in social, leisure and informal learning activities among care leavers in England: Positive outcomes for educational participation. Child & Family Social Work, 17(4), 438-447.

Hyde, A., Fullerton, D., Dunne, L., Lohan, M., & Macdonald, G. (2016). Sexual Health and Sexuality Education Needs Assessment of Young People in Care in Ireland (SENYPIC). The Perspectives of Care Leavers: A Qualitative Analysis. Report No. 5. Dublin: HSE Crisis Pregnancy Programme and Child & Family Agency & Tusla.

Ibrahim, R.W. (2016). Care Leavers Looking Back on Residential Care Experiences in Jordan. In T. Islam, & L. Fulcher (Ed.), Residential Child and Youth Care in a Developing World: Middle East and Asia Perspectives (pp. 125-140). Cape Town: CYC-Net Press.

Jackson, S., & Cameron, C. (2012). Leaving care: Looking ahead and aiming higher. Children and Youth Services Review, 34(6), 1107-1114.

Kelly, B., McShane, T., Davidson, G., & Pinkerton, J. (2014). A review of literature on disabled care leavers and care leavers with mental health needs. Belfast: Queen's University Belfast.

Kouyoumjian, S. P., Mumtaz, G. R., Hilmi, N., Zidouh, A., El Rhilani, H., Alami, K., ... & Abu-Raddad, L. J. (2013). The epidemiology of HIV infection in Morocco: systematic review and data synthesis. International journal of STD & AIDS, 24(7), 507-516.

Laraqui, C. H., Caubet, A., Laraqui, O., Belamallem, I., Harourate, K., Curtes, J. P., & Verger, C. (2000). Child labor in the artisan sector of Morocco: determinants and health effects. Sante publique (Vandoeuvre-les-Nancy, France), 12(1), 31-43.

Liabo, K., McKenna, C., Ingold, A., & Roberts, H. (2017). Leaving foster or residential care: a participatory study of care leavers' experiences of health and social care transitions. Childcare, health and development, 43(2), 182-191.

Matthews, S., & Sykes, S. (2012). Exploring health priorities for young people leaving care. Child Care in Practice, 18 (4), 393-407.

Mendes, P., & Snow, P. (2016). Young People transitioning from Out-of-home Care: International Research, Policy and practice. London: Palgrave Macmillan.

Montgomery, A. (2015). Voice, Boundary Work, and Visibility in Research on Sex Work in Morocco. Medical anthropology, 34(1), 24-38.

Morocco World News (2012)24 abandoned babies per day in Morocco, 153 are born out of wedlock: report. Morocco World News. https://www.moroccoworldnews.com/2012/10/60180/24-abandoned-babies-per-day-in-morocco-153-are-born-out-of-wedlock-report/

Nelson, C.A., Zeanah, C.H., & Fox, N.A. (2007). The effects of early deprivation on brain-behavioral development: The Bucharest Early Intervention Project. In D. Romer, & E.F. Walker (Ed.), Adolescent psychopathology and the developing brain: Integrating brain and prevention science (pp. 197–215). Oxford: Oxford University Press.

M'Jid, N. (2005). The situation of unaccompanied minors in Morocco. Regional conference on migration of unaccompanied minors: acting in the best interests of the child. Malaga: Council of Europe.

Roberts, L., Long, S.J., Young, H., Hewitt, G., Murphy, S., & Moore, G.F. (2018). Sexual health outcomes for young people in state care: Cross-sectional analysis of a national survey and views of social care professionals in Wales. Children and Youth Services Review, (89), 281-288.

Rogers, R. (2011). 'I remember thinking, why isn't there someone to help me? Why isn't there someone who can help me make sense of what I'm going through?' 'Instant adulthood' and the transition of young people out of state care. Journal of Sociology, 47(4), 411-426.

Sabbe, A., Oulami, H., Zekraoui, W., Hikmat, H., Temmerman, M., & Leye, E. (2013). Determinants of child and forced marriage in Morocco: stakeholder perspectives on health, policies and human rights. BMC international health and human rights, 13(1), 1-12.

Sadik, Y. (2017). Social work in Morocco. The urgent need for qualifications. In H. Laroussi (Ed.), Social work practices in France and the Maghreb (pp. 34-89). Paris: L'Harmattan Collection.

Saunders, N., & Fell, M. (2012). The challenges of supporting young people transitioning from care in rural Victoria. Developing Practice: The Child, Youth and Family Work Journal, (33), 112-117.

Scottish Government (2004) Guidance on completing Pathways folder. Barnardo's Scotland and the Scottish Throughcare & Aftercare Forum. Retrieved from https://www.webarchive.org.uk/wayback/archive/20150220010115/http://www.gov.scot/Publications/2004/05/19357/37092

Schlumpf, E. (2016). The legal status of children born out of wedlock in Morocco. Electronic Journal of Islamic and Middle Eastern Law (EJIMEL), 4(22), 1-26.

Stein, M., & Wade, J. (2000). Helping care leavers: Problems and strategic responses. London: Department of Health.

Stein, M. (2019). Supporting young people from care to adulthood: International practice. Child & Family Social Work, 24, 400-405.

Stohler, R., Storo, J., Vincent, D., Wade, J., Schröer, W., Zeller, M., & Dumaret, A. (2008). Young people's transitions from care to adulthood: international research and practice. London: Jessica Kingsley Publishers.

UNICEF (2010). The Moroccan League for the Protection of Children and

UNICEF unite to prevent the abandonment of children.UNCIEF Maroc Press release. Retrieved from https://www.unicef.org/morocco/communiqu%C3%A9s-de-presse/la-ligue-maroccaine-de-protection-de-lenfance-et-lunicef-sunissent-pour-la

UNICEF (2019). Situation Des Enfant Au Maroc: Analyse Selon l'approche équité. UNICEF Maroc: Genova.